



Infinity Logistics and Transport Ventures Limited

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號：1442



2019

環境、社會及管治報告

環境、社會及管治報告

目錄

關於本報告	2
持份者參與	3
A. 環境層面	4
排放物	4
資源使用	5
環境及天然資源	7
B. 社會層面	7
僱傭	7
健康與安全	8
發展與培訓	9
勞工準則	9
供應鏈管理	10
產品責任	11
反貪污	12
社區投資	12

環境、社會及管治報告

關於本報告

Infinity Logistics and Transport Ventures Limited (「本公司」，連同其附屬公司統稱「本集團」)欣然提呈我們截至二零一九年十二月三十一日止年度的首份年度環境、社會及管治報告(「環境、社會及管治報告」)，以概述本集團管理對營運構成影響的重大事項，包括環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)事項。

董事會(「董事會」)全面負責本集團的環境、社會及管治策略及報告。董事會負責評估及釐定本集團的環境、社會及管治相關風險，並確保設立適當及有效的環境、社會及管治風險管理及內部監控系統。

報告期間

環境、社會及管治報告闡述本集團於二零一九年一月一日至二零一九年十二月三十一日止報告期間(「報告期間」)有關環境及社會層面的措施及表現。

報告範圍

本環境、社會及管治報告涵蓋本集團於馬來西亞的所有主要附屬公司，其核心業務是作為綜合物流服務提供商提供綜合貨運代理服務、物流中心及相關服務以及鐵路運輸服務以及提供集裝箱液袋解決方案及相關服務。本集團將持續評估其業務對主要環境、社會及管治層面的影響，並載入本環境、社會及管治報告。

報告基準

環境、社會及管治報告乃根據上市規則附錄27所載環境、社會及管治報告指引編製。本集團已遵守環境、社會及管治報告指引所載「不遵守就解釋」條文的披露規定。環境、社會及管治報告披露本集團認為於報告期間屬重大的若干關鍵績效指標(「關鍵績效指標」)。本集團將繼續完善並改進關鍵績效指標的披露。環境、社會及管治報告以中、英文編製及刊發。如有任何抵觸或不相符之處，概以英文版本為準。

聯絡資料

本集團歡迎閣下就我們的可持續發展舉措對環境、社會及管治報告提出回應意見。請透過本公司網站(www.infinity.com.my)聯絡我們。

環境、社會及管治報告

持份者參與

我們已識別業務營運的主要持份者，並透過多種溝通渠道與持份者進行定期互動。下表說明我們的主要持份者所關注的事宜，以及我們與彼等進行溝通的途徑：

利益相關方	期望	參與渠道	措施
政府	<ul style="list-style-type: none">— 遵守法律及法規— 履行納稅義務— 促進地區經濟發展及就業	<ul style="list-style-type: none">— 實地視察及檢查— 公司網站	<ul style="list-style-type: none">— 依法及規例經營、管理並繳稅，加強安全管理— 接受政府的監督、檢查及評估
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none">— 提供高透明度的資料披露— 保障股東權利及利益	<ul style="list-style-type: none">— 股東週年大會及其他股東大會— 年報、中期報告及公告	<ul style="list-style-type: none">— 按規例發佈股東大會通告及提呈決議案— 透過刊發年報、中期報告及公告披露本公司的資料— 在網站及報告中披露公司聯絡資料，並確保各種溝通渠道可用有效
僱員	<ul style="list-style-type: none">— 教育及培訓— 事業發展機會— 健康與安全工作環境— 保障僱員權利及利益	<ul style="list-style-type: none">— 僱員溝通— 培訓、研討會及簡介會— 文化及體育活動— 內聯網及電郵	<ul style="list-style-type: none">— 提供健康與安全的工作條件及環境— 為僱員提供培訓— 提供不因性別、殘疾、懷孕、家庭狀況、種族、膚色、宗教、年齡或法律所認可的其他條件而受歧視的僱傭及晉升常規
客戶	<ul style="list-style-type: none">— 提供安全和優質的產品及服務— 穩定關係— 商業道德	<ul style="list-style-type: none">— 網站、宣傳冊及年報— 電郵及客戶服務熱線— 投訴處理機制— 定期會議	<ul style="list-style-type: none">— 提供優質和製訂的產品及服務

利益相關方	期望	參與渠道	措施
供應商／合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> — 坦誠合作 — 長期合作關係 — 資訊資源共享 	<ul style="list-style-type: none"> — 供應商審核及評估 — 定期會議 	<ul style="list-style-type: none"> — 根據協議履行合約 — 加強日常交流，與優質供應商及承包商建立長期合作關係
公眾人士及社區	<ul style="list-style-type: none"> — 履行社會責任 — 社區參與 	<ul style="list-style-type: none"> — 義工服務 — 慈善及社會投資 — 年報 	<ul style="list-style-type: none"> — 進行公益活動 — 提供義工服務，保持公司與社區的溝通渠道暢通

A. 環境層面

層面 A1：排放物

由於我們的業務性質，本集團的營運並無直接產生工業污染物，故本集團於過往年度並無就遵守適用環保規則及法規產生直接成本。董事會預期，本集團日後不會直接因遵守適用環保規則及法規而產生重大成本。

我們於營運中的排放物須遵守馬來西亞法律，並受到一九七四年環境質量法所管轄，而當中一系列的規則及規例由馬來西亞的「能源、科學、科技、氣候變化及環境部」監督。我們一直遵守馬來西亞有關環境保護的相關法律及法規，並嚴格遵守該等法律及法規。本集團積極推動綠色物流及環保政策，以支持社區的美好生活及發展可持續物流系統。該等政策包括環境政策、廢物管制、化學品管制及水管制等。

本集團力求為客戶提供最佳物流服務，同時亦致力減少對環境造成的影響及碳足跡。燃料及能源消耗一直為製造溫室氣體的主因，亦會引起其他環境問題。如本環境、社會及管治報告「A2：資源使用」層面所述，本集團已採取多項有效措施減少使用天然資源，藉以減少排放物。

就廢物而言，我們所產生的有害廢物主要包括若干化學廢物，而於報告期間並無產生大量有關廢物。無害廢物主要包括商業廢物。該等廢物獨立貯存及處理，並設有分類賬作記錄用途。為妥善控制生產廢物的處置，我們已制定詳盡的環保規則及指引，供員工在營運過程中遵循。我們亦委聘合資格處置承包商處置及處理廢物，尤其是有害廢物，盡量將對大自然的影響減至最低。

因此，鑒於上文所述，我們相信我們的營運不會產生對環境造成任何重大不利影響的危害，而我們已採取充足的環保措施，符合馬來西亞所有適用現行法規。

環境、社會及管治報告

於報告期間，並無重大違反或不符合適用環保法律及法規的情況。

於報告期間，汽車產生的主要空氣污染物排放情況如下：

空氣污染物類型	空氣污染物排放量(噸)
二氧化硫	0.02
氮氧化物	15.17
懸浮粒子	1.09

於報告期間，營運產生的溫室氣體(「溫室氣體」)排放情況如下：

溫室氣體排放類型	二氧化碳當量排放量(噸)
範圍1直接排放	3,537.83
範圍2間接排放	764.88
總計	4,302.71
密度(噸/千令吉收益)	0.02

附註：

溫室氣體根據溫室氣體盤查議定書中的「企業會計與報告準則」計算。

範圍1：由本集團擁有的車輛直接排放

範圍2：本集團消耗所購電力及天然氣產生的間接排放

由於範圍3為選擇性披露，且相應排放不受本集團控制，故並無作出披露

有害及無害廢物	(噸)
有害廢物	0.22
無害廢物	108.00
總計	108.22
密度(噸/千令吉收益)	0.0005

A2：資源使用

本集團高度重視資源的有效利用。本集團使用的主要資源為燃料、電力、用水及包裝材料。用水方面，本集團在取得水資源用作特定用途時並無遇到任何問題。本集團致力改善天然資源的有效使用，例如盡量減少浪費/排放及實施有效回收計劃。實際措施實施如下：

- 員工離開辦公室時，關閉照明及不必要的耗能設備，例如空調系統；
- 於部分生產車間及辦公室採用LED照明產品；

環境、社會及管治報告

- 推廣環境保護，如透過於辦公室及工廠張貼標語或海報宣傳節約水電；
- 由指定部門監控用水用電情況並檢查與過往記錄的差異；
- 鼓勵雙面打印或複印紙張(如適用)；
- 使用線上辦公系統，盡量減少用紙；
- 改進產品包裝形式，節省紙箱材料的消耗；
- 收集紙箱用於回收；
- 僅在溫度超過攝氏 23 度時使用空調系統；
- 採用「一車一卡」政策，監控每輛車輛的燃料使用情況，避免因私人使用而造成浪費；
- 定期保養機械及車輛並維持於良好狀況，以提高營運效率；
- 嚴格遵守採購計劃，以避免重複購買及閒置資源；
- 於營運中應用環保技術；
- 優先選擇能源效率較高的辦公設備；及
- 注重品質管理，減少浪費及報廢以減少污染。

本集團於報告期間的能源消耗量載列如下：

能源類型	能源消耗量	所消耗能源(千瓦時)
無鉛汽油		810,227.60
柴油		12,490,630.00
外購電力		1,186,221.40
總計		14,487,079.00
能源密度(千瓦時/千令吉收益)		69.17

	耗水量	(噸)
自來水消耗量		12,265.80
密度(噸/千令吉收益)		0.06

包裝材料類型	包裝材料	(噸)
塑膠		923.58
紙張		445.44
金屬		1,095.75

環境、社會及管治報告

層面 A3：環境及天然資源

本集團透過教育及培訓提升員工對環境問題的意識、在員工的支持下提升本集團的績效、提升客戶、業務夥伴及股東的環保意識、支持有關環境保護與可持續發展的社區活動，以及定期評估及監察過往及現在影響健康、安全及環境事宜的業務活動。透過整合「排放物」與「資源使用」各節中提及的政策，本集團致力將對環境及天然資源的影響減至最低。

B. 社會層面

層面 B1：僱傭

本集團認為，我們成功的關鍵在於能夠招聘、挽留、激勵及培訓具備才能及經驗豐富的員工。我們致力吸引及挽留合適及適當的人員為本集團服務。本集團持續評估可用的人力資源，並決定是否需要額外人手以配合本集團的業務發展。本集團的人力資源手冊載列薪酬與解僱、招聘與晉升、工作時間、休息時間、保密以及其他待遇及福利的標準。

我們並無就僱用僱員聘請任何招聘代理。我們已制定招聘政策，以維持公平有效的招聘程序。根據該政策，我們通常會招聘具備適當技術及個人技能的員工以滿足我們現時與未來所需，並確保所委聘員工具備執行職責的資格及能力。我們一直與員工保持良好的工作關係。

我們根據馬來西亞的適用勞動法律與我們的每位員工簽訂個人勞動合同，其中涵括工資、員工福利及終止理由等事宜。本集團向員工提供的薪酬待遇包括薪金、獎金、津貼及醫療福利。一般而言，我們根據每位員工的資歷、經驗及能力以及現行市場薪酬釐定員工薪酬。

本集團認為，僱員就持續增長發揮關鍵作用。我們的政策為透過培訓及發展最大限度地發揮員工的潛力。本集團提供有關物流知識、良好客戶服務、安全及質量管理等實用主題的內部和外部培訓。對於新員工，本集團提供入職培訓計劃，然後在試用期內進行在職培訓，並在整個試用期內持續監控其進展。我們的員工培訓及發展旨在為員工提供履行其職能所需的知識及技能，同時提高其能力。我們相信，此舉亦將提升我們員工的整體競爭力，並可與僱員維持良好關係，因為我們相信僱員為本集團的寶貴資產。

於報告期間，本集團或其僱員概無有關僱傭的重大不合規事件。

環境、社會及管治報告

於二零一九年十二月三十一日，按性別、年齡組別及僱傭類別劃分的僱員明細詳情如下：

	員工人數	佔總數百分比
按性別劃分		
男性	320	66
女性	166	34
總計	486	100
按年齡組別劃分		
30歲或以下	247	51
31-40歲	159	33
41-50歲	58	12
51歲或以上	22	4
總計	486	100
按僱傭類別劃分		
合約或短期	6	1
一般	429	88
中層及高層	51	11
總計	486	100

B2 層面：健康與安全

本集團非常重視員工的職業安全。於我們的業務營運過程中，在我們倉庫工作的員工需要抬舉重物及操作重型機械設備，而在我們集裝箱液袋生產設施工作的員工需要操作生產機械及設備。該等員工均獲提供員工指引手冊及接受實地監督，以確保其工作安全及健康。我們亦定期為僱員提供有關操作和工作安全的內部及外部培訓。

就保險而言，本集團就日常業務過程中產生的固有風險投購保險，例如員工人身傷害、財產損壞或損失、第三方責任及其他各方面的補償。

我們已經購買公路及綜合運輸保險，涵蓋無船承運人、貨運代理及倉庫運營商一般就貨物丟失或損壞以及因事故而產生的法律責任的申索保障，各事件的限額約為 1.0 百萬令吉。

我們亦投購一份產品責任限額單項事故 10.0 百萬美元的全面綜合責任保險，保單範圍涵括多項責任，例如由於製造或安裝缺陷導致的人身傷害、污染罰款及懲罰，以及囊括就製造或安裝缺陷引起的第三方訴訟及索賠的所有成本及開支的公共責任。

於報告期間，並無重大工傷個案，亦無發現違反有關健康與安全法律及法規的情況。

環境、社會及管治報告

B3 層面：發展及培訓

本集團深明培訓對僱員及本集團發展的重要性。我們為僱員提供本環境、社會及管治報告「B1：僱傭」及「B2：健康與安全」各層面所述的各類培訓。我們相信，此舉為實現員工及企業整體目標的雙贏方式。

於報告期間內，按性別及僱傭類別劃分的受訓僱員明細百分比詳情如下：

按性別劃分的受訓僱員

男性	64%
女性	36%

按僱傭類別劃分的受訓僱員

合約或短期	無
一般	86%
中層及高層	14%

於報告期間內，按性別及僱傭類別劃分的僱員平均培訓時數如下：

按性別劃分	僱員人均時數
男性	7.28
女性	7.60
按僱傭類別劃分	
合約或短期	無
一般	7.07
中層及高層	10.98

層面 B4：勞工準則

本集團深明童工及強迫勞工違反基本人權，並且對社會及經濟可持續發展構成威脅。本集團嚴格遵守馬來西亞的相關勞工法律，並禁止僱用違反基本人權的童工及強迫勞工。僱傭合約以及其他有關僱員所有相關詳情(包括年齡)的記錄均妥善保存，以供有關法定機構按要求的核實。

於報告期間，我們並無發現在本集團內有任何與童工或強迫勞工有關的問題。

層面 B5：供應鏈管理

本集團與客戶、供應商及分包商緊密合作，致力維持優質並符合環境、健康與安全的準則。就甄選供應商而言，為確保供應商的質素，我們對供應商實施若干質量控制程序：

- (i) 供應商甄選 — 我們持有一份獲准供應商名單，我們會對該名單進行不時審核及更新。我們通常根據其往績記錄、可用性、處理相關訂單的能力或實力以及服務成本甄選獨立供應商。
- (ii) 價格及績效評估 — 於我們決定續訂合約前，我們會每年審核供應商提供的績效、周轉時間及定價條款。我們亦評估供應商是否有足夠的資源及技能滿足我們的需求。倘任何供應商於未立即糾正的情況下一再未能達到我們的質量標準，我們將立即終止與供應商的協議，且毋須作出賠償，我們將不會再與該等供應商合作。
- (iii) 牌照核查 — 我們將核查供應商是否擁有經營其業務的相關牌照。

就分包商而言，我們基於多項標準(包括與我們的關係、對我們客戶需求的熟悉程度、價格、質量、管理團隊及勞工資源)選擇我們的分包商。為了監察分包商的表現以及馬來西亞的相關法律、規則及規定，我們已制定以下風險管理及控制措施：

- 就交付計劃而言，我們於付運前安排與分包商進行會面；及
- 我們要求分包商就各項已完成付運提供收貨人簽署的交付收據。

因此，我們相信，於報告期間，我們於供應鏈管理的管理決策方面並無重大環境及社會風險。

以下為本集團於報告期間按地理位置劃分的供應商數目分析：

按地區劃分的供應商數目

東南亞	96%
遠東	2%
其他	2%
總計	100%

環境、社會及管治報告

層面 B6：產品責任

質量控制

我們相信，我們的質量控制措施使我們能夠向客戶提供優質服務。我們流程及質量管理團隊（「流程質量管理團隊」）負責維護、編製及審查我們的質量管理程序及其他系統文件，並為我們的僱員培訓提供支持。我們定期召開管理評審會議，以討論外部質量認證審核的結果，審核運營資源，跟進客戶反饋及投訴，並確定需要改進的範疇。我們的流程質量管理團隊負責制定及實施與我們運營流程相結合的標準操作程序，以最大限度地提高我們服務的整體質量一致性。倘偏離標準運營政策，我們的流程質量管理團隊將能夠立即介入以糾正此情況。我們的流程質量管理團隊亦與運營團隊積極參與問題解決活動，以確保及時解決所有流程偏差或客戶重點，確保提供最高水準的服務。一般而言，我們的流程質量管理團隊由 6 名僱員組成，並由一名在馬來西亞物流業擁有 10 年以上工作經驗的經理帶領。除我們的流程質量管理團隊外，高級管理團隊積極參與制定及審查質量政策，並透過客戶及／或員工反饋管理內部及外部質量表現。

我們流程質量管理團隊編製的質量控制管理系統主要包括但不限於以下組成部分：

- (i) 甄選供應商及分包商 — 我們持有一份獲認可供應商名單，我們會不時進行審查及更新。有關供應商質素控制的進一步詳情，請參閱本環境、社會及管治報告「B5：供應鏈管理」層面。
- (ii) 運營 — 我們運營流程的各階段均由我們的流程及質量管理部門監控，以確保運營流程符合特定的質量控制要求。不同操作流程的主管亦會進行定期檢查。
- (iii) 流程及質量規劃 — 在規劃產品生產及服務提供流程（作業）時，會在標準作業程序中加入充足的控制點；流程負責人會監督作業流程是否相應執行，並會在發現偏差時採取糾正及預防措施，防止相關問題的再次出現或發生。
- (iv) 設施及設備管理 — 我們進行定期檢查及維護，以確保我們的設施及設備達致標準性能。
- (v) 僱員質量意識 — 定期培訓及持續評估僱員表現。

集裝箱液袋解決方案及相關服務的額外質量控制

我們相信，我們的集裝箱液袋解決方案及相關服務的質量對我們的持續成功至關重要。因此，我們非常重視在提供的集裝箱液袋解決方案及相關服務中使用一貫優質的集裝箱液袋。我們的流程質量管理團隊負責根據國際標準建立、實施及維護本集團的質量管理體系，亦協助建立集裝箱液袋生產質量控制團隊負責對從材料接收、在製品裝配到成品的集裝箱液袋生產的各個階段進行質量檢測及檢驗，確保生產的集裝箱液袋能夠滿足客戶的嚴格要求，且符合我們獲得認證的質量管理體系及食品安全體系，即ISO 9001、FSSC 22000及HACCP。

於報告期間，本集團與客戶並無有關我們所提供服務質量的糾紛，亦無違反有關產品責任法律及法規的情況。

層面B7：反貪污

為確保營運效率及僱員在公平誠信的工作環境中發展，本集團已於企業管治手冊制定舉報政策，以促進商業道德及誠信，從而避免涉嫌貪污、勒索及洗錢事件，而僱員可透過信函及電郵等渠道舉報涉嫌貪污事件。倘有任何涉嫌貪污個案，本集團鼓勵僱員透過上述渠道報告相關個案。所有該等實際行動不僅贏得客戶的信任，亦增強僱員的歸屬感及公平競爭意識。

本集團一直嚴格遵守有關反貪污的法律及法規。於報告期間，本集團或其僱員並無涉及貪污、勒索及洗錢的法律案件。

層面B8：社區投資

作為對社會負責任的公司，本集團致力了解我們營運所在社區的需要。本集團努力與持份者發展長期關係，並為對社區發展產生積極正面的計劃作出貢獻。

為關懷及關心社區弱勢群體，本集團於報告期間作出的慈善及其他捐贈約70,000令吉。